保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 2 年 6 月 3 日　　回収率 81%　　事業所名　ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			・1階は活動の場、2階は食事と遊びの場などシーンによって使い分ける工夫がされ、小集団（10人）でも快適に過ごせる広さがあり、とても良い。 ・体を動かしたりできる十分なスペースだと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%		6%	・先生方には母子共に専門的な知識から学ばせて頂いている。手厚いサポートを受けられる人員配置です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境＊1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	12%		6%	・まずはしっかりと片付いた環境から活動に応じて椅子や白板などを配置するなど大変配慮されている。玄関の低い段差や階段なども安全を確保しつつ生活の練習になっていると感じる。職員室も近くにあり情報伝達もしやすそう。 ・1階・2階で分けて活動しており子どもにもわかりやすい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100%				・常に清潔に保たれている。広い空間を活動や子どもたちに合わせて使い分けており過ごしやすそう。 ・床がフローリングに変わり清潔で過ごしやすくなった。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画＊2が作成されているか	100%				・子どもに合わせた目標を設定してくれている。 ・どの療育先よりも細やかな支援計画書でわかりやすい。 ・保護者の想いはもちろん。子どもの様子をよく見て適切な支援計画の作成を頂いており、勉強になる。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%			6%	・子どもの特性に合わせて支援を進めている。 ・直接的な「発達支援」はもちろん、子どもが地域社会に参加できるよう「移行支援」についても考えてくれている。また「家族」に対するサポートもあり心強い。「地域」に対しても開かれた活動をしており、子どもの未来を明るくしてくれている。具体的で丁寧な支援内容の設定です。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・親に寄り添い、子どもには適切な支援があった。 ・支援計画の目標を、いつも目にする連絡ファイルに貼るなど常に意識しながら支援してくれている。
	8	活動プログラム＊3が固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎週いろいろな活動をしてくれている。2名 ・毎回豊富なメニューで満足している。 ・月のスケジュールが作成され、計画的に様々な活動ができるよう工夫されていて安心している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	94%	6%			・近隣の保育園児との交流が定期的にあって良い。 ・定期的に保育園との交流があり、貴重な経験になっている。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・紙面と口頭の両方で丁寧に説明してくれる。わかりやすい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	94%			6%	・個別で丁寧に説明してくれる。2名 ・ガイドラインについては、自ら紙面で確認しており、先生は支援計画の紙面を提示しながらしっかりと説明してくれた。子どものことをよく考えている内容に感服した。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング＊4等）が行われているか	65%	17%	6%	12%	・連絡帳・面談の時に、説明やアドバイスをしてくれる。 ・保護者会では知りたかった就労についての話があった。普段も連絡ファイルを通して指導方法を享受いただくなど勉強になっている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳や送迎の時にその日の様子を知らせてくれる。 ・連絡ファイルを用い、毎回子どもの様子を細かく伝えてくれる。親からもできるだけ日頃の様子を伝えるようにしており、相互に共通理解があり安心。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			・「こうするといいですよ」とアドバイスをしてくれると有難い ・半年に1回、面談で直接話をできるのは心強い。また連絡ファイルを通して沢山のアドバイスをしてくれている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94%	6%			・開催されているが、前回は参加できなかった。 ・保護者会以外で他の保護者との交流があまりなく残念。 ・保護者会だけでなく交流会やクリスマス会などを通じて保護者同士のコミュニケーションがとれるよう配慮してくれている。実際に語り合える友も出来て心強い。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・よく話を聞いてくれ、丁寧に対応してくれている。2名 ・迅速・適切な対応です。 ・急な電話による相談や連絡ファイルに書く相談にも適切かつ丁寧に回答してくれて、大変信頼している。子どもの安心材料である水筒を忘れた時もすぐに届けてくれて助かった。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・お迎えの時にどんな様子で過ごしたか話してくれる。 ・連絡ファイルの他、毎回送迎の際に子どもと保護者に声掛けをしてくれている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・子どもたちの楽しそうな顔をしている写真が楽しみ。 ・毎月写真付きでの活動概要が発信されている。 ・行事予定は、年間スケジュールで(保護者会で配付)、活動概要は月ごとのスケジュール表で詳しく確認できる。毎月の写真入りの活動報告は、我が子だけでなく他のお子様の様子や活動の雰囲気がわかり、とても楽しみ。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				・口頭と紙面で説明してくれた。十分に配慮してくれている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76%			24%	・紙面と口頭で説明を受けた。定期的に避難訓練もあり安心。感染症対策においても日頃からうがい・手洗い・水分補給など徹底している。 ・感染症対応マニュアルなどがあるか、わからない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%			18%	・毎月避難訓練を行っている。2名 ・定期的に避難訓練を実施。安心して任せている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・おそらく楽しんでいると思う。 ・毎朝「今日はちびっこ？」と楽しみにしている。2名 ・とても楽しく通所していた。 ・先生も大好き。 ・とても楽しみにしている。通園の日は朝の支度がとてもスムーズ。帰宅後もたくさん話したり歌を歌ってくれたり、普段にはない表現で楽しさを伝えてくれる。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・満足している。2名 ・いろいろなプログラムを取り入れ、家庭ではできないリレーなど体を使った遊びにも満足している。 ・一番安心して任せることのできる事業所だった。 ・毎回の指導はもちろん、毎月1回心理個別指導を受ける中で子どもが着実に成長しているのが感じられ大満足。出会えて本当によかった。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 6 月 3 日　　回収率 80%　　事業所名　ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画＊1が作成されているか	88%	12%		
	5	活動プログラム＊2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	38%	31%	・機会があるかわからない。 ・公園に行ったとき等に出会うケースを想像しているが、実際共に活動できるかは疑問。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	50%	38%	12%	・先日の保護者会での勉強会は、短い時間ながら内容が詰まっていた。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%		・特に苦情はないので。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	37%		・メールでやり取りができればもっと良いと思う。
	14	個人情報に十分注意しているか	81%	19%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	19%	6%	・HPなどでいつでもどこでも閲覧できるようにしてほしい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	31%		
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%		・長期休暇、休校日、午前帰りの時に午前中から利用できたら助かる。 ・長期休みは一日開所にしてほしい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

多機能事業所における評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 6 月 3 日

事業所名　ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	いいえ	改善項目、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%		
	2	職員の配置数は適切である	100%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている	100%		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	100%		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	75%	25%	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%		・参考にしている。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%		・繰り返しが必要な課題については、内容を少しずつ変えながら提供している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	100%		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%		

	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	75%	25%	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えている			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100%		・都や品川区主催の研修に参加
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	100%		・自立支援協議会に参加。子育てメッセに参加出店。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	100%		・連絡帳にて日々行っている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		・連絡帳を通し行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	100%		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%		

	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0%	100%	・行事に地域住民を招待するまでには至っていないが、毎年自治体へ施設を開放することで行事や会合の場となっている。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100%		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	100%		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%		・現在、食物アレルギーのある子どもとの契約はない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	100%		・必要な場合の対応は共有している。

○　この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。