

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 4 月 17 日

回収率 58%

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%		・身体が大きくなってきている放デイの子供達が運動できる十分なスペースがあり、快適です。また、個別にご指導頂ける落ち付いた部屋も確保頂いており有難いです。 ・わかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%		・どの指導員も豊富な経験と専門的な知識を惜しみなく注いで下さり、親子共に大変助けられています。人数も適切だと感じます。 ・わかりません。(2名)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	17%		・段差も少なく、階段やトイレには手すりが設置されているなど、とてもご配慮頂いていると感じます。 ・子供に手足の障がいがないため、あまり注意を向けていない項目です。 ・わかりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	94%	6%		・親の言葉にならない不安や子供の現在の状態をしっかり捉えてくださり、具体的にわかりやすい計画へと言語化して下さるので、息子も私も日常から目標をしっかり持つことができます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%			・アート、音楽療法、生活訓練など特別なプログラムに加え、ルーティンで行う運動や帰りの会などもバラエティに富んだ内容を考えて下さり、様々な成長につながっております。 ・水曜日なので机上の取り組みが多い中、運動なども入れて頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	41%	35%	・わかりません。 ・特に希望していません。(2名) ・コロナ禍で無理だと思います。 ・今の時期は難しそうですが、今後に期待です。 ・コロナ禍もあり、落ち着くまで特に交流は望んでいない。 ・今はコロナで直接の交流はできませんが、近隣の保育園とプレゼントのやりとりなどがあり、多くの方と関わり合いを持っているという温かい気持ちになり、とても良い機会となっています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		・いつも口頭と紙面で丁寧に説明下さり、とても信頼できます。 ・負担額についての説明は特になかったと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%		6%	・まずは連絡ファイルで保護者から息子の状態をしっかり伝え、共有やアドバイスを頂いております。また、送迎時に直接子供の状態を尋ねて下さったり、逆に活動の様子をフィードバック頂いたり、お互いに共通理解があることはとても安心です。 ・先生の引出しの多さや支援の目線はやはり勉強になります。 ・曜日(先生)による。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%		・年2回の面談では支援計画を超えた様々なアドバイスを頂戴でき、とても心強いです。また、毎回連絡ファイルでもご相談でき、都度お返事を頂けて本当に有難いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	78%	22%		・年1回の保護者会を開催頂き、大勢の親御さんからお話を伺えるのでとても励みになっています。先日は同学年だけではなく先輩の学年のお子様の親御様と連絡先も交換でき、とても勇気付けられています。 ・コロナ禍でずっとなかったのですが、また再開できて良かったです。 ・コロナ禍で、夏祭りやイベントがなくなり保護者同士でコミュニケーションをとる場が少なくなっている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	28%	5%	・わかりません。(2名) ・そのような状況になったことがない。 ・日頃の連絡ファイルはもちろん、急なメールやお電話にも迅速且つご丁寧にご対応頂いており大変助かっております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ファイル、メール、お電話など気軽にご相談できる環境を整えて下さっている他、送迎の際には直接子供の様子を尋ねて下さったり、活動の様子を伝えて下さったり…と常に意思疎通が図れるようご配慮頂いております。 ・お便り以外でも連絡帳・送迎時の申し送りでもわかりやすい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	17%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面で発行頂く毎月のスケジュール表は目標(ねらい)までわかりやすくなっております!! 活動の様子を後日写真と併せてフィードバックして下さるのもとても楽しみです。そして毎回連絡ファイルに活動の様子を詳細に書いて下さったり、個別指導の評価をして下さったりと、とても細やかです。 ・月に一度の放デイの写真、子供も親も楽しみです。 ・自身がホームページを見ていない。それ以外は発信されているのを見ている。 ・アプリの利用で先生方の負担が減ると良いなと思ってます!!
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも充分すぎるくらいしっかりご対応頂いていると感じます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	22%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面やメールにてご連絡頂いておりとても安心です。本人も、日頃から手洗いを徹底頂いたり、定期的に訓練に参加させて頂いたりする中で良い学びとなっています。 ・津波ならここ、火災ならここと事前に周知しているので安心です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・定期的に避難訓練がプログラムされており、親としても安心です。本人も、避難訓練、防災施設の見学、外出練習を通して良い経験をさせて頂いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は何かな〜!」とプログラムについて自ら興味を持ち、毎回楽しみに能動的に参加しております。いつも魅力的な題材をご用意頂き、成功体験を積み重ねて頂いているお陰と心より感謝申し上げます。 ・優しいお友達・慣れた空間・先生は、学校以外の自分の場所、味方としてありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です!! 生活に直結する訓練から子供の興味や能力を伸ばすアート、運動、音楽など多岐に渡るご指導を頂いており、感謝しかありません。何より変わりやすい子供の様子をよく観て寄り添って下さったり、親の不安や悩みを常に共有し、アドバイス下さったり…親子共に本当に助けられています。ちびっこの存在がなかったら、今、落ち付いて通常級に通えていないと思います。末永く…宜しく願い致します。 ・ただDVDを観ているだけ、ただドライブしているだけでもいいですが、ちびっこは支援がしっかりしているのがわかり、安心してます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。