

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 4 月 17 日

回収率 90%

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・利用するにあたり他の事業所も見学しましたが、ちびっこが一番広々としていました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82.5%		3.5%	14%	・やはり人数に余裕があるのに越したことはない!!と思うので、「いいえ」を選択しました。 ・手厚くてありがたいです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	7%		11%	・いろいろ工夫されていると思います。特に見学した時にトイレがわかりやすいと思いました。 ・あまり詳しく拝見していないので見てみたいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	93%			7%	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%				・個人に合った計画が適切に作成されていると思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89.5%	3.5%		7%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.5%			3.5%	・この支援が子どものどの部分に効果があるのか?のねらい等が知りたいです。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93%	3.5%		3.5%	・毎週違うことができ、楽しんでます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	57%	21.5%	3.5%	18%	・コロナ禍では交流があるのか分かりません。 ・違いを知るのがとてもつらいと思うことがあります。(制作物のプレゼントなど)
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・はじめにしっかり説明していただき、納得して契約できました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	89.5%	3.5%	3.5%	3.5%	・面談等で、丁寧に説明していただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	61%	21%	7%	11%	・面談の時などに相談すればしっかり対応してもらえますが、ペアレントトレーニングという、また違うのでしょうか。 ・プログラムはないため、適宜必要な時にご相談させていただいています。 ・いつもの確かなアドバイスを頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・トイトレーニングについても、保育園より協力的に関わってもらって助かりました。 ・帰りにその日のことや気になることなど先生とお話しできて満足しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	4%			・いつも困りごとの相談にのっていただき大変ありがたいです。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	10.5%	3.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校進学にあたり、保護者会で先輩保護者の話を聞き、さらに直接質問もできて不安が解消されました。</li> <li>・就学について卒園児の保護者の方からお話を伺う会等もあり、とても助かりました。</li> <li>・保護者会のおかげで、保護者の知り合いができ、情報交換できるようになりました。</li> <li>・保護者会はいつも勉強になります。が、時間があつという間に過ぎてしまいます。</li> <li>・コロナ禍じゃなかったらもつとあつたのかなと思います。</li> <li>・とても貴重な時間になりました。またお願いします。</li> <li>・とてもためになりました。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	3.5%	3.5%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のみなさんがとても話しやすいので、何かあつたら相談できる感じです。</li> <li>・送迎サービスを利用するようになり、先生方との会話が少なくなっていました。</li> <li>・連絡ノートで、日々の様子もわかるので嬉しい。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	7%	7%	・毎月、写真付きのおたよりで様子が見られるのは良いです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86%	3.5%	10.5%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93%	3.5%	3.5%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%		7%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89.5%	3.5%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・風邪でお休みした時も「ちびっこは？」と聞くらい楽しみにしています。</li> <li>・3年目になりましたが、楽しく通わせてもらっています。</li> <li>・「今日はちびっこ？」と聞いてきます。</li> <li>・とても楽しんで通っており、行きたがらない日は1日もなかった。</li> <li>・保育園よりちびっこが好きすぎて、「保育園に行きたくない」って日が多く困っています。</li> <li>・毎週楽しみにしています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・とにかく、色々つくっていただきありがたいです。</li> <li>・その時々の子供の状態を相談させてもらったりと親子で大変お世話になっています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。