

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2 年 6 月 3 日

回収率 81%

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			・1階は活動の場、2階は食事と遊びの場などシーンによって使い分けの工夫がされ、小集団(10人)でも快適に過ごせる広さがあり、とても良い。 ・体を動かしたりできる十分なスペースだと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%		6%	・先生方には母子共に専門的な知識から学ばせて頂いている。手厚いサポートを受けられる人員配置です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	12%		6%	・まずはしっかりと片付いた環境から活動に応じて椅子や白板などを配置するなど大変配慮されている。玄関の低い段差や階段なども安全を確保しつつ生活の練習になっていると感じる。職員室も近くにあり情報伝達もしやすそう。 ・1階・2階で分けて活動しており子どもにもわかりやすい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100%				・常に清潔に保たれている。広い空間を活動や子どもたちに合わせて使い分けており過ごしやすそう。 ・床がフローリングに変わり清潔で過ごしやすくなった。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%				・子どもに合わせた目標を設定してくれている。 ・どの療育先よりも細やかな支援計画書でわかりやすい。 ・保護者の思いはもちろん。子どもの様子をよく見て適切な支援計画の作成を頂いており、勉強になる。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%			6%	・子どもの特性に合わせて支援を進めている。 ・直接的な「発達支援」はもちろん、子どもが地域社会に参加できるよう「移行支援」についても考えてくれている。また「家族」に対するサポートもあり心強い。「地域」に対しても開かれた活動をしており、子どもの未来を明るくしてくれている。具体的で丁寧な支援内容の設定です。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・親に寄り添い、子どもには適切な支援があった。 ・支援計画の目標を、いつも目にする連絡ファイルに貼るなど常に意識しながら支援してくれている。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎週いろいろな活動をしてくれている。2名 ・毎回豊富なメニューで満足している。 ・月のスケジュールが作成され、計画的に様々な活動ができるよう工夫されていて安心している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	94%	6%			・近隣の保育園児との交流が定期的にあって良い。 ・定期的に保育園との交流があり、貴重な経験になっている。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・紙面と口頭の両方で丁寧に説明してくれる。わかりやすい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	94%			6%	・個別で丁寧に説明してくれる。2名 ・ガイドラインについては、自ら紙面で確認しており、先生は支援計画の紙面を提示しながらしっかりと説明してくれた。子どものことをよく考えている内容に感服した。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	65%	17%	6%	12%	・連絡帳・面談の時に、説明やアドバイスをしてくれる。 ・保護者会では知りたかった就労についての話があった。普段も連絡ファイルを通して指導方法を享受いただくなど勉強になっている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳や送迎の時にその日の様子を知らせてくれる。 ・連絡ファイルを用い、毎回子どもの様子を細かく伝えてくれる。親からできるだけ日頃の様子を伝えるようしており、相互に共通理解があり安心。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			・「こうするといいですよ」とアドバイスをしてくれると有難い ・半年に1回、面談で直接話をできるのは心強い。また連絡ファイルを通して沢山のアドバイスをしてくれている。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・開催されているが、前回は参加できなかった。</li> <li>・保護者会以外で他の保護者との交流があまりなく残念。</li> <li>・保護者会だけでなく交流会やクリスマス会などを通じて保護者同士のコミュニケーションがとれるよう配慮してくれている。実際に語り合える友も出来て心強い。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく話を聞いてくれ、丁寧に対応してくれている。2名</li> <li>・迅速・適切な対応です。</li> <li>・急な電話による相談や連絡ファイルに書く相談にも適切かつ丁寧に回答してくれて、大変信頼している。子どもの安心材料である水筒を忘れた時もすぐに届けてくれて助かった。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時にどんな様子で過ごしたか話してくれる。</li> <li>・連絡ファイルの他、毎回送迎の際に子どもと保護者に声掛けをしてくれている。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの楽しそうな顔をしている写真が楽しみ。</li> <li>・毎月写真付きでの活動概要が発信されている。</li> <li>・行事予定は、年間スケジュールで(保護者会で配付)、活動概要は月ごとのスケジュール表で詳しく確認できる。毎月の写真入りの活動報告は、我が子だけでなく他のお子様の様子や活動の雰囲気がわかり、とても楽しみ。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭と紙面で説明してくれた。十分に配慮してくれている。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76%			24%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙面と口頭で説明を受けた。定期的に避難訓練もあり安心。感染症対策においても日頃からうがい・手洗い・水分補給など徹底している。</li> <li>・感染症対応マニュアルなどがあるか、わからない。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%			18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月避難訓練を行っている。2名</li> <li>・定期的に避難訓練を実施。安心して任せている。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・おそらく楽しんでいると思う。</li> <li>・毎朝「今日はちびっこ？」と楽しみにしている。2名</li> <li>・とても楽しく通所していた。</li> <li>・先生も大好き。</li> <li>・とても楽しみにしている。通園の日は朝の支度がとてもスムーズ。帰宅後もたくさん話したり歌を歌ってくれたり、普段にはない表現で楽しさを伝えてくれる。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。2名</li> <li>・いろいろなプログラムを取り入れ、家庭ではできないリレーなど体を使った遊びにも満足している。</li> <li>・一番安心して任せることのできる事業所だった。</li> <li>・毎回の指導はもちろん、毎月1回心理個別指導を受ける中で子どもが着実に成長しているのが感じられ大満足。出会えて本当によかった。</li> </ul>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。