

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月25日

事業所名 ちびっこタイム品川 保護者等数(児童数)26名 回収数 23枚 割合 88.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%			4%	・広さに対して毎回何人参加しているかを知らないのではお答えできません。	面積基準を上回った面積であり、十分に確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%			9%	・利用者の支援度によって配置数は異なると思います。他利用者の支援度不明のためわかりません。 ・多くの職員の方に手厚く見ていただいていると感じます。 ・基準がわかりませんが、私は満足しています。	当事業所利用者において支援度による配置基準は異なりますが、基準以上の職員配置及び専門職の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87%	4%		9%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%			4%	・事業所には見学时と保護者会でしか足を運ばないので清潔かなどわかりません。	年2回保護者会を実施しているのである程度は分かっていたかと思えます。また、いつでも見学をしていたかのように常に準備しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・子どもの状況に合わせて、広い視野での支援に満足しています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96%	4%			・専門用語には4年もいると慣れてきたし、先生方に聞いてわかるようになった。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%			4%	・支援しているところを見ているわけではないのでわかりません。	いつでも見学に来ていただければと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			・プロの先生を呼んでくれ、幅広い経験ができた。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30.5%	30.5%	8.5%	30.5%	・直接遊ぶ機会はないように思いますが、工作物やプレゼントでの交流がされているようです。 ・コロナ以降は直接交流することはなかったですが、近隣の保育園から手作りのプレゼントを頂く機会があります。 ・その必要性がよくわかりため。	障がいのない子供たちとの交流は必要なことだと考えています。コロナも落ち着いてきたこともあり、再開したいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・通所前に対面で運営規程や負担額について説明がありました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	4%				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	52%	26%	9%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に支援プログラムの指導を受けたことはありません。ペアレント・トレーニングは、機会があればお願いしたいです。 ・連絡帳や口頭でアドバイスなどはもらっている。 ・定期的なプログラムはありませんが、日々子どもの状況を共有し合う中で、先生の接し方を参考にさせて頂いています。 	現在、プログラムとしては行っていませんが、今後前向きに考えたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・4年目は送迎ができなくて、先生方とあまり直接話せず残念だった。 ・子どもの困りごと(爪切り)についてお伝えした際に、ネイリストの先生に紹介して下さる等、親だけだと解決の仕方がわからないことに動いてくださり、大変ありがたく思っております。 ・アプリなども活用し、タイムリーに共有していただいています。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも話ができるのでうれしいです。 ・定期外でも話せたりメールできる機会を作ってもらった。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87%			13%	<ul style="list-style-type: none"> ・先輩保護者の方の話はとても勉強になります。 ・父母会の内容が濃く、一番身につく話が聞けた。 ・年に2回ほど保護者会が開かれ、最近開かれた会では、小学校に通うお子さんをもつ保護者の方と交流する機会があり、色々情報を伺うことができました。 ・その必要性がわからないため。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%			9%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別対応がとてもよく、何度も個々に対応してもらった。 ・体制は整備されていると思います。適切に対応されているかなどはわかりません。(相談したことはないです) 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもメールできる体制がされ心強かった。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87%	9%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・ルクミーで画像も送っていただけのように、日々の活動報告がよりわかりやすく、楽になりました。 ・アプリでの出欠連絡、子どもの様子を情報共有できるので、連絡が楽で個人的にはとても助かっています。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	87%	4%		9%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内での管理方法について存じ上げておりません。 ・保護者目線からだ判断が少し難しいですが、注意されていると思います。 	個人情報の管理には特に注意を徹底しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施 されているか	87%			13%	・入所時に説明頂いたかもしれ ませんが覚えておりませ ん。すみません。	各マニュアルについては事 業所に備え付けており、い つでも閲覧できます。訓練 については、毎月欠かさず 種々の発生を想定した訓練 を実施しています。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	78%			22%	・定期的に訓練されているか などの情報がないためわか りません。 ・月に1回ほど、避難訓練が 実施されており、年に1回 ほど区の防災センターに行 き、災害について学ぶ機会 があります。	毎月実施しています。実施 した際は連絡アプリ(ルク ミー)上で報告をしていま す。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	91%			9%	・ずっとちびっこが大好きです。 ・一回も嫌と言われなかった。 コロナがある中、本当に4年 間通えてよかった。 ・子どもが行くことに対して不安 か楽しみかなどは、言葉にで きないのでわかりません。 写真を拝見すると笑顔の時 があるので、嫌がってはいな いと思います!! ・保育園は行き渋ることがありま すが、ちびっこには積極的に 行ってくれるため楽しみにし ているようです。 ・ちびっこの曜日はルンルンで バスポイントに向かっていま す! ・とても楽しみにしています。	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	100%				・認知だけでなく、生活面につい ても見てもらった。子どものこ とを本気で人としておもしろい 存在だと愛してくれた。 ・保育園までの送迎など感謝し かありません。いつもありが とうございます。 ・子どもをよく見て頂き、様々な 配慮・支援をして頂いていると 思います。 ・とても満足しています。 いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。