

# 品川区立北品川つばさの家 地域連携推進会議 議事録

日時：令和8年3月23日(月) 13:30 ~実施

場所：品川区立北品川つばさの家 食堂

参加者：利用者代表1名

家族代表1名

地域の関係者 欠席（別途報告、事前意見確認済み）

福祉に知見のある人1名

経営に知見のある人0名

区担当者1名、

事業所管理者1名

司会・記録：事業所管理者

## 1. 開会挨拶

管理者より、事業運営への協力と理解のお礼、会議の趣旨の説明、ご出席のお礼、積極的に意見を頂くことをお願いを行った。

会議の目的は、利用者と地域との関係づくり、地域の方への施設等や利用者に関する理解の促進、サービスの透明性と質の確保、利用者の権利擁護であることを説明。

会議の内容は、情報共有や意見交換、施設訪問で職員や利用者との関係づくりや事業所の環境や事業運営の確認であることの説明実施。

## 2. 出席者自己紹介

各自挨拶をお願いした。

## 3. 施設の理解や地域と連携・苦情等の共有

- ・欠席した地域関係者（近隣店舗経営者）より事前に伺った内容を共有。

店舗運営を通じ、引き続き良好な関係を継続したい意向。

新しい利用者もトラブルなく買い物に来店されており、苦情等は特になし。

#### 4. 利用者の日常生活の様子のご報告

- ・令和7年度の取り組みについてグループホームより説明。

誕生日会や年末のクリスマス忘年会、利用者ミーティングの取り組みを説明。利用者ミーティングではご利用者同士で日々の生活の改善してほしい事、世話人へ食事のリクエストや関わり方など意見が上がることもあるため職員間で内容の共有を行っている事説明。

また3月にはご利用者が楽しみにしている食堂の席替えも実施する事お伝え。

#### 5. 課題の共有

- ・障害福祉サービスについて説明を実施。

65歳問題への対応。

- ・男性平均年齢：47.5歳（最高齢 63歳 最年少 34歳）

- ・女性平均年齢：52.8歳（最高齢 62歳 最年少 40歳）

日中活動先	就労支援A型	就労支援B型	福祉就労	デイサービス
男性	1名	4名	1名	1名（B型併用）
女性	0名	3名	3名	
合計	1名	7名	4名	1名

65歳以降のサービス契約制限を見据え、定年制のあるA型や福祉就労先の利用者について、関係機関と連携し次期活動先の調整を進めている。

- ・建物の構造上バリアフリーではないため品川区と引き続き連携を図りながらご利用者が安全に生活できるよう修繕など進めていきたいことを説明。

#### 6. 意見交換・参加者の声

利用者代表：「ホームでの生活は楽しく、みんなと仲良く過ごせている。」

家族代表：「近隣へ迷惑をかけていないか心配がある。」

事業所回答：大きな苦情等はない旨を説明。今後も緊密に連携する。

家族代表：「保護者会の実施をお願いしたい。」

事業所回答：令和8年度中に開催を予定している。

品川区担当者：「修繕等、区として対応できることは引き続き進めていきたい。」

福祉有識者：「（同建物内の別区画として）玄関が異なるため積極的な関わりは少ないが、今後も連携を継続したい。」

閉会挨拶

管理者より出席者への謝辞を述べ、次年度の事業運営への協力を仰ぎ、閉会とした。

以上